1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti mezi Jiří Koutný se sídlem Korunní 2569/108, 101 00, Praha- Vinohrady, IČ: 23996331, zapsaný v živnostenském rejstříku (dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „ **Zhotovitel**“) a spotřebitelem, který s Poskytovatelem uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti, nebo podnikatelem (dále jen „**Zákazník**“) na základě ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**NOZ**“).

1.2. Kontaktní údaje Poskytovatele:

Jiří Koutný

Korunní 2569/108

10100, Praha- Vinohrady

email: info@thesounddoctor.cz

telefon: +420 774 911 146

jsou uvedeny na webových stránkách Poskytovatele, kde jsou tyto Podmínky zveřejněny.

1.3. Těmito podmínkami se řídí veškeré smlouvy a právní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem (poptávka, cenová nabídka, smlouva o dílo) uzavírané prostřednictvím webových stránek Poskytovatele, e-mailové komunikace nebo v listinné podobě.

2. Předmět plnění a smlouva

2.1. Předmět plnění je zejména:

- komplexní diagnostika akustiky prostoru určeného Zákazníkem,
- návrh umístění a parametrů akustických prvků,
- výroba akustických prvků na míru podle výsledků diagnostiky a požadavků Zákazníka,
- montáž akustických prvků.

2.2. Prezentace služeb a produktů na webových stránkách Poskytovatele má pouze informativní charakter a nejde o návrh na uzavření smlouvy ve smyslu NOZ.

2.3. Smlouva je uzavřena v okamžiku potvrzení závazné objednávky Zákazníka Poskytovatelem. Potvrzení může být učiněno e-mailem, prostřednictvím objednávkového formuláře na webových stránkách Poskytovatele, nebo podpisem listinné smlouvy.

2.4. Smlouva má povahu smlouvy o poskytování služeb a smlouvy o dílo dle NOZ.

3. Poptávka, diagnostika a návrhu řešení

3.1. Zákazník může odeslat nezávaznou poptávku prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách Poskytovatele, e-mailem nebo telefonicky. Na základě této poptávky Poskytovatel sdělí předběžný návrh postupu.

3.2. Pro účely diagnostiky akustiky a vypracování návrhu řešení včetně cenové nabídky je poskytovatel oprávněn:

- vstoupit do domácnosti Zákazníka za účelem zaměření,
- požadovat od zákazníka podklady (půdorysy, fotografie, technické údaje) v rozsahu nutném pro zpracování návrhu (cenové nabídky).

3.3. Po provedení zaměření Poskytovatel vypracuje návrh řešení (včetně základní specifikace počtu a typu akustických prvků) a cenovou nabídku, kterou zašle Zákazníkovi k odsouhlasení.

3.4. Teprve potvrzením cenové nabídky Zákazníkem (např. e-mailem nebo podpisem) vzniká závazná smlouva mezi stranami.

4. Cena, platba a záloha

4.1. Cena diagnostiky akustiky místnosti činí 9900 Kč, přičemž cena akustických prvků je vždy stanovena individuálně na základě rozsahu zakázky, náročnosti návrhu a použitých materiálů.

4.2. Cena nezahrnuje náklady na dopravu dne místa plnění. Cena dopravy se odvíjí od aktuálních cen pohonných hmot a bude Zákazníkovi sdělena při zaslané cenové nabídce.

4.3. Ceny jsou uvedeny v českých korunách a jsou konečné.

4.4. Poskytovatel je oprávněn požadovat před zahájením výroby akustických prvků zaplacení zálohy ve výši 50% z celkové ceny díla na bankovní účet Zhotovitele, není-li ve smlouvě ujednáno jinak.

4.5. V případě, že zákazník jednostranně odstoupí od smlouvy je složená záloha nevratná, neboť kryje zejména náklady na pořízený materiál a Zhotovitelem doposud provedenou práci. Tím nejsou dotčena ustanovení právních přepisů na ochranu spotřebitele.

4.6. Zbývající část ceny za dílo je splatná při předání díla nebo nejpozději do data uvedeného na daňovém dokladu.

4.7. Způsob platby:

- bezhotovostní převod na bankovní účet Poskytovatele ve sjednané lhůtě,
- hotovostní platba při zaměření nebo předání díla, pouze při předchozím sjednání.

5. Materiál, vzhled a ilustrativní fotografie

5.1. Akustické prvky jsou vyráběny převážně z masivního dřeva. Zákazník bere na vědomí, že dřevo je přírodní materiál, jehož vlastnosti zahrnují zejména přirozené rozdíly v kresbě dřeva, barevném odstínu, struktuře, přírodní výskyt menších suků či jemných nerovností, které nemají vliv na funkčnost materiálu a výsledného produktu.

5.2. Fotografie, vizualizace a další grafické podklady akustický prvků uvedené na webových stránkách Zhotovitele, v marketingových materiálech nebo návrzích mají pouze ilustrativní charakter. Skutečný vzhled dodaného produktu se může v přiměřené míře lišit zejména v kresbě a odstínu dřeva, struktuře povrchu nebo detailech zpracování, a to při zachování sjednaných technických parametrů a celkového estetického konceptu.

6. Dodací lhůty a provedení díla

6.1. Orientační dodací lhůta bude uvedena v cenové nabídce, přičemž konkrétní termín je závislý na dostupnosti materiálu, kapacitách Zhotovitele a poskytnutí součinnosti Zákazníka.

6.2. Dodací lhůta běží až od okamžiku:

- schválení cenové nabídky Zákazníkem a
- uhrazení sjednané zálohy.

6.3. Za místo plnění se považuje adresa poskytnutá Zákazníkem.

6.4. Zákazník je povinen umožnit Poskytovateli přístup do prostor potřebných pro zaměření, montáž a kontrolu provedeného díla a zajistit potřebné podmínky (např. Vyklizení ploch, dostupnost elektřiny).

7. Subjektivní vnímání zvuku a odpovědnost

7.1. Zhotovitel garantuje Zákazníkovi dodání a montáž akustických prvků v rozsahu, konfiguraci a umístění dle odsouhlaseného návrhu z cenové nabídky, který tvoří přílohu smlouvy.

7.2. Zákazník bere na vědomí, že vnímání kvality zvuku je subjektivní a může se výrazně lišit mezi jednotlivými osobami. Zhotovitel proto nenese odpovědnost za subjektivní hodnocení kvality zvuku Zákazníkem po instalaci akustických prvků, zejména je-li toto hodnocení ovlivněno okolnostmi mimo kontrolu Zhotovitele, jako je kvalita reprosoustavy, kvalita zdrojové nahrávky nebo signálu, individuální vlastnosti sluchu Zákazníka, změny v dispozici místnosti či rozmístění nábytku provedené po návrhu nebo instalaci akustických prvků.

8. Předání díla

8.1. Po dokončení instalace akustických prvků je mezi Zhotovitelem a Zákazníkem podepsána smlouva o dílo, která obsahuje identifikaci smluvních stran, popis díla, datum a místo předání, případné výhrady Zákazníka, podpisy obou stran a cenovou nabídku.

8.2. Podpisem smlouvy o dílo Zákazník stvrzuje, že dílo převzal, že dílo při převzetí nevykazuje zjevné vizuální vady, které byly možné při běžné prohlídce zjistit, a že souhlasí s umístěním akustických prvků v rozsahu uvedeném v návrhu a skutečně provedené instalace. Tím nejsou dotčena práva Zákazníka z vadného plnění týkající se skrytých vad, které se projeví až po předání díla.

9. Práva z vadného plnění (reklamace)

9.1. Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi za to, že poskytnuté služby a akustické prvky jsou při převzetí bez vad, zejména odpovídají smluvně sjednaným vlastnostem a dohodnutému účelu.

9.2. Práva z vadného plnění se řídí ustanoveními NOZ a zákona o ochraně spotřebitele, zejména v rozsahu záruky za jakost, odpovědnosti za vady a práva spotřebitele na reklamaci.

9.3. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistí, na kontaktní adresu Zhotovitele nebo e-mailem; v reklamaci uvede:

- identifikaci sebe,
- popis vad,
- navrhovaný způsob vyřízení (výměna, sleva, oprava, odstoupení od smlouvy), přičemž způsob vyřízení určuje Zhotovitel s přihlédnutím k návrhu Zákazníka.

9.4. Zhotovitel vydá Zákazníkovi písemné potvrzení o uplatnění reklamace, o obsahu reklamace a o způsobu jejího vyřízení. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se Zákazníkem nedomluví lhůtu delší.

9.5. Za vady se nepovažují odchylky způsobené:

- nesprávným použitím nebo údržbou ze strany Zákazníka,
- neodbornými zásahy třetích osob,
- přirozeným opotřebením,
- omezeními vyplývajícími z konstrukce prostor určených Zákazníkem, na něž byl Zákazník předem upozorněn,
- přirozenými vlastnostmi dřeva popsanými v článku 5.

10. Odstoupení od smlouvy

10.1. Zákazník bere na vědomí, že nemůže, bez udání důvodu, odstoupit od smlouvy v zákonné 14 denní lhůtě od předání díla, protože se jedná o zboží vyrobené dle potřeb Zákazníka.

10.2. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy zejména:

- pokud Zákazník neposkytne dostatečnou součinnost,
- pokud Zákazník, ani po výzvě, neuhradí sjednanou zálohu
- při podstatné změně okolností znemožňující provedení díla (např. nedostupnost klíčového materiálu).

11. Ochrana osobních údajů

11.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a ochraně všech svých oprávněných zájmů, a to v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

11.2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně práv zákazníka(právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, námitku a stížnost), jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“ dostupných na webových stránkách Poskytovatele.

12. Informace o mimosoudním řešení sporů

12.1. Zákazník má právo obrátit se v případě sporu s Poskytovatelem na Českou obchodní inspekci jako na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

12.2. Mimosoudní řešení sporu se zahajuje na návrh Zákazníka a není podmínkou pro soudní uplatnění práv.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky, zejména NOZ a zákona na ochranu spotřebitele.

13.2. Pokud některé ustanovení Podmínek bude neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.

13.3. Aktuální znění podmínek je zveřejněno na webových stránkách Poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo Podmínky jednostranně měnit s tím, že pro konkrétní smlouvu platí Podmínky účinné v době jejího uzavření.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. 1. 2026.